

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М. В. ЛОМОНОСОВА
СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

**XVI МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
«СОРОКИНСКИЕ ЧТЕНИЯ»**

**ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
И ОБЩЕСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ:
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ПРЕГРАДЫ**

(21 февраля 2022 г.)

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

Электронное издание сетевого распространения



МОСКВА – 2022



<https://elibrary.ru/jwjqq>

- И86 **Искусственный интеллект и общественное развитие : новые возможности и преграды : XVI** Международная научная конференция «Сорокинские чтения – 2022» ; 21 февраля 2022 г. : Сборник материалов. – Москва : МАКС Пресс, 2022. – 610 с. – 4,1 Мб (Электронное издание сетевого распространения)
e-ISBN 978-5-317-06825-7
<https://doi.org/10.29003/m3033.16sr-2022>

Сборник тезисов составлен на основе материалов, присланных российскими и иностранными учеными в Оргкомитет XVI Международной научной конференции «Сорокинские чтения – 2022», состоявшейся 21 февраля 2022 г. Тезисы публикуются в авторской редакции. Материалы цензуре не подвергались; мнение Оргкомитета может не совпадать с позицией авторов.

Издание предназначено для преподавателей и научных сотрудников, аспирантов, магистрантов и студентов, интересующихся актуальными проблемами и разработками социологической науки.

Ключевые слова: социология, искусственный интеллект, Сорокинские чтения, международная конференция.

УДК 316
ББК 60.5

Artificial Intelligence and societal development: new opportunities and obstacles : XVI International Scientific Conference «Sorokin Readings – 2022» ; February 21, 2022 : Collection of materials. – Moscow : MAKS Press, 2022. – 610 p. – 4,1 Mb (Electronic Edition of Network Distribution)
e-ISBN 978-5-317-06825-7
<https://doi.org/10.29003/m3033.16sr-2022>

Current book includes materials by Russian and international scientists who participated in XVI International Scientific Conference «Sorokin Readings – 2022» that took place on February 21, 2022. Materials are published in authors' edition. Materials have not been censored; organizing committee's opinion may not match with authors' opinions. The book is aimed at professors and scholars, aspirants, masters and bachelors, who are interested in current problems and trends in sociology.

Key words: sociology, artificial intelligence, Sorokin readings, international conference.

Электронное издание сетевого распространения

Данное издание доступно по адресу:

<http://socio.msu.ru/documents/sorokinsbornik2022.pdf>

Научное издание

**ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
И ОБЩЕСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ:
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ПРЕГРАДЫ**

XV Международная научная конференция «Сорокинские чтения – 2022»
Сборник материалов

Издательство ООО «МАКС Пресс»
Лицензия ИД N 00510 от 01.12.99 г. 119992, ГСП-2,
Москва, Ленинские горы, МГУ им. М.В. Ломоносова,
2-й учебный корпус, 527 к.
Тел. 8(495)939-3890/91. Тел./Факс 8(495)939-3891

e-ISBN 978-5-317-06825-7

© Авторы статей, 2022
© Социологический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2022
© Оформление. ООО «МАКС Пресс, 2022

Ракова Кристина Викторовна
*Московский государственный институт международных МИД
России, Москва, Россия*

Умные часы как инструмент получения цифровых медицинских услуг

Современные медицинские услуги обретают более сложное содержание - в них включаются не-человеческие цифровые актанты [1], способные осуществлять диагностику и лечение рефлексивного типа. Происходит становление гибридной коммуникации между врачом и пациентом: на смену традиционным наручным часам пришли цифровые многофункциональные «умные часы», позволяющие самостоятельно следить за состоянием здоровья. Так, приложение «Здоровье» в смарт-часах Apple Watch предоставляет владельцу информацию о следующих показателях: количество пройденных шагов и этажей, расход калорий, пульс, регулярность сердечного ритма, изменение веса, артериальное давление, ЭКГ, наличие мерцательной аритмии и др. Фитнес-браслеты дают их владельцам возможность самостоятельно осуществлять мониторинг состояния здоровья и принимать решения, касающиеся приема медикаментов и рациона, фактически, без консультации с лечащим врачом.

В 2019 г. американские ученые опубликовали результаты исследования, согласно которым погрешность данных о ежедневном расходе калорий у смарт-часов составила около 27% [5]. Информация о сожженных калориях, получаемая от «умных часов» завышена, что может привести к тому, что индивид, например, боясь истощения организма, будет употреблять больше еды, что, в свою очередь, может привести к увеличению индекса массы тела, ожирению, гормональному нарушению, диабету и др. В связи с этим крайне важно регулярно проходить очный осмотр у медицинских работников и не принимать самостоятельные решения по плану лечения.

Гибридные коммуникации между врачом и пациентом получили большее распространение на фоне популяризации практик самостоятельной диагностики здоровья и лечения в контексте пандемии Covid-19. В нынешних условиях очные посещения поликлиник и консультации лицом-лицу с медицинскими работниками подвергают здоровье индивида дополнительному риску в условиях пандемии. Использование «умных часов», расширение их функциональности за счет медицинских приложений создает как новые возможности, так и новые риски [2, 4]. Несомненно, диагностический потенциал смарт-устройств будет расширяться, а получаемые данные становятся более валидными. Однако практика принятия решений относительно своего лечения без консультации с врачом может привести к тяжелым последствиям для пациента [3]. Более того, латентно минимизируется роль искусства врачевания, являющееся непреходящей ценностью. Очевидно, пришло время формирования принципиально новой культуры лечения, основанной на гибридных коммуникациях между врачом и пациентом гуманистического типа.

Источники и литература

- 1) Луман Н. (2005). Медиа коммуникации. Пер. с нем./ А. Глухов, О. Никифоров. М.: Издательство «Логос».
- 2) Beck U. (2016). The Metamorphosis of the World. Cambridge: Polity Press.
- 3) Бауман З. (2008). Текущая современность. СПб.: Питер.
- 4) Merton R.K. (1976). Sociological ambivalence and other essays. New York: The Free Press.
- 5) What the Apple Watch's FDA clearance actually means // The Verge. Sep 13, 2018: <https://www.theverge.com/2018/9/13/17855006/apple-watch-series-4-ekg-fda-approved-vs-cleared-meaning-safe/> (дата обращения: 29.11.2021).

*Рахматуллина Зиля Борисовна¹,
Прокофьева Дина Владимировна²*

*1 - Башкирский государственный университет, Уфа, Россия; 2 - Башкирский
государственный университет, Уфа, Россия*

К вопросу о цифровизации социальных услуг

Принятая летом 2019 года нацпрограмма «Цифровая экономика» предусматривает ускоренное внедрение цифровых технологий в экономике, в том числе и в социальной сфере, поскольку благодаря цифровизации эта сфера становится более мобильной, восприимчивой к переменам и обеспечит своевременное оказание услуг. Главными принципами цифровизации социальных услуг являются удобство для граждан и эффективность использования бюджетных средств при их оказании. Все социально значимые услуги должны быть переведены в онлайн к 1 января 2023 года.

В этой связи во всех регионах созданы многофункциональные центры (МФЦ) по предоставлению государственных и муниципальных услуг, что имеет большие преимущества, а именно наличие единого стандарта и правил прохождения процедур для всех заявителей, возможность получения нескольких видов услуг в одном пункте и комфортное обслуживание при небольших финансовых затратах при экономии огромного количества времени.

Вместе с тем отметим слабый уровень информированности населения об оказании услуг в МФЦ и высокую нагрузку на МФЦ. В ряду проблем МФЦ также выделим трудности кадрового обеспечения многофункциональных центров, низкий уровень зарплат, что приводит к демотивации сотрудников, «текучести» кадров, низкому качеству обслуживания в некоторых центрах и, как следствие, — неудовлетворённости граждан работой МФЦ. Самыми уязвимыми группами среди получателей социальных услуг через МФЦ являются инвалиды и пожилые, поскольку они имеют ограниченный доступ к современным информационным ресурсам, в особенности к сети Интернет